



Hur prioriteras gatorna vid snöröjning?

Kommunen har två olika prioriteringsnivåer vad det gäller vägnätet. Det som prioriteras i första hand är huvudgator inklusive busshållplatser, bussgator, pendeltågsstationer inklusive infartsparkeringar, Kungsängens centrum och infarten till Bro centrum.



Foto: Jörgen Wiklund, ScandinaV bildbyrå

Alla gång- och cykelvägar är också förstahandsprioriterade i snöröjningen och sandas även vid behov. I andra hand kommer resterande kommunägda gator/vägar och parkeringar. Kommunen ansvarar inte för alla vägar inom kommunens gränser, däribland finns även samfälligheter och Trafikverket. Observera att vid strängt gällande vinterlag tar plogningen tid och att det kan dröja innan plogbilen kommer till din gata.

Läs mer på www.upplands-bro.se/vinterunderhall

Upplands-Bro kommun får toppresultat i servicemätning



Foto: Rosie Alm

Upplands-Bro kommun får höga betyg i den årliga mätningen av kommunernas servicenivå som Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, genomför. Av de 144 kommuner som deltog i undersökningen hamnade Upplands-Bro kommun sammanlagt på en andra plats.

Varje år genomför SKL en mätning av servicenivån gällande hantering av telefoni- och e-postkontakter hos landets kommuner.

Undersökningen genomförs som en del av det nationella projektet KKiK, Kommunens kvalitet i korthet, som omfattar 234 kommuner som utmanar sig själva genom att ta fram och jämföra resultat för att lära och utvecklas.

Syftet med den genomförda undersökningen är att ta reda på i vilken omfattning och med vilken kvalitet kommunen svarade på de frågor som ställdes om kommunens olika verksamheter.

Alltid bra bemötande

I undersökningens sammanvägda resultat, som bland annat omfattar svarstider, hälsningsfraser, expedieringstid, bemötande, tillgänglighet och svars kvalitet placerar sig Upplands-Bro på andra plats av de 144 kommuner som deltog. Dessutom visar resultatet på ett bra bemötande i 100 % av samtalen.

Förbättrad kundnöjdhet

Förra året vann Kundcenter SM i telefoni och kundservice i klassen Medborgarservice. Tävlningen arrangeras av undersökningsföretaget Q Survey som genom telefonsamtal mäter kommunens kundservice och kvalitet.

Enligt nya siffror från Q Survey om kundnöjdhet har Kundcenter i år förbättrat sitt resultat med ytterligare drygt två enheter från förra året, från 88,6 till 91.

Avveckling av kommunens evakueringsboende

Den 3 december flyttade de första asylsökande in på evakueringsboendet i fotbollshallen i Bro. Sedan den 5 januari är kommunens evakueringsboende avvecklat och de boende har flyttat vidare till annat boende.

Enligt Migrationsverkets beslut kommer det inte att flytta in fler asylsökande efter den 5 januari, vilket betyder att evakueringsboendet stängde något tidigare än planerat. Från den 11 januari är fotbollshallens ordinarie verksamhet åter igång.

– Ett stort tack till alla som varit involverade. Upplands-Bro har visat att vi har kompetensen att snabbt organisera ett korttidsboende, även i händelse av större framtida kommunala påfrestningar. Vi ser insatsen med evakueringsboendet som mycket lyckad, säger Bo Sundqvist, Kultur- och fritidschef i Upplands-Bro.

– Evakueringsboendet har påverkat föreningslivets verksamhet och vi är tacksamma för den förståelse som visats under tiden som fotbollshallen i Bro har fungerat som evakueringsboende, säger Andrée Wright (MP), ordförande i Kultur- och fritidsnämnden.

Alla kostnader som är kopplade till boendet kommer att återsökas till Migrationsverket, vilket innebär att kommunen inte får några kostnader för boendet.

– Det känns bra att Upplands-Bro kommun har gett dessa människor ett bra första möte med Sverige och därigenom blivit en positiv pusselbit i deras liv, säger Camilla Janson (S), Kommunstyrelsens ordförande.

Dags att välja skola

Nu är det dags att ansöka om plats i förskoleklass. Du ansöker mellan den 19 januari och 12 februari 2016 via kommunens webbplats.

Skolvalet innebär att du som vårdnadshavare väljer ut de tre skolor som du helst vill att ditt barn ska gå i. Skolvalet görs via kommunens webbplats och kräver e-legitimation. Du som behöver hjälp med att göra skolvalet är välkommen till kundcenter i Kungsängen eller Bro. Ta med giltig ID-handling.



Foto: Boell Johansson, ScandinaV bildbyrå

Även du som vill ansöka om plats i en fristående skola gör skolvalet via kommunens webbplats.

Kom ihåg att du också behöver ta kontakt med den fristående skolan för att genomföra själva ansökan.

I samband med skolvalet ordnar skolorna informationskvällar/öppet hus. Som vårdnadshavare får du under dessa kvällar möjlighet att besöka de skolor som du är intresserad av. Ta gärna chansen att besöka flera skolor, eftersom det inte är säkert att ditt barn kommer att bli placerad på den skola du valt i första hand. Du hittar mer information och ansöker via www.upplands-bro.se/skolval

Tider för informationskvällar

Tjustaskolan	18 januari	kl. 18:00–19:00
Härneviskolan	21 januari	kl. 18:00–19:30
Bergaskolan	21 januari	kl. 18:30–19:30
Finnstaskolan	25 januari	kl. 19:00–20:00
Brunnaskolan	26 januari	kl. 16:00–18:00
Lillsjöskolan	26 januari	kl. 18:00–19:30
Råbyskolan	26 januari	kl. 18:30–20:00