



Upplands-Bro
KOMMUNEN SOM GER PLATS



Paikallinen kunnioittavan kohtelun takuu

Upplands-Bron yksilö- ja perhehuolto

Upplands-Bron kunnan kunnioittavan kohtelun takuu

Olemme ottaneet käyttöön paikallisen kunnioittavan kohtelun takuun, jotta saat tietää, mitä voit sosiaalipalvelulta odottaa. Takuu on tarkoitettu henkilöille, joille kunta on myöntänyt apua ja tukea.

Kunnioittavan kohtelun takuun perustana ovat kunnan arvopohja sekä lautakuntien asettamat tavoitteet. Takuussa tuodaan esille ne eettiset normit ja suhtautumistavat, joita on noudatettava kaikessa kunnan sosiaalipalvelun piiriin kuuluvassa työssä.

Upplands-Brossa on kunnioittavan kohtelun takuut seuraaville:

- Viranomaisvallankäyttö, yksilöt ja perhe
- Toiminnot, jotka tarjoavat tukea ja palvelua toimintarajoitteisille henkilöille LSS:n mukaisesti
- Vanhustenhuolto

Keitä kunnioittavan kohtelun takuu koskee?

Kunnioittavan kohtelun takuu koskee sosiaalipalvelun käyttäjiä. Edellytyksenä on, että henkilö on saanut päätöksen avun tai toimien myöntämisestä sosiaalitoimiston viranomais- ja tilaajaosastolta.

Paikallinen kunnioittavan kohtelun takuu

Viranomaisvallankäyttö, yksilö- ja perhehuolto.

1. Toimien laadukkuus

- Sinulla pitää olla mahdollisuus ymmärtää saamiasi päätöksiä ja sinulle myönnettyjä toimia koskeva tieto.
- Päätöksiä ja toimia seurataan ja arvioidaan säännöllisesti.

2. Itsemääräämisoikeus, osallistuvuus ja palvelujen kohdistaminen

- Sinulla on oikeus päättää omasta elämästäsi tarjolla olevien valinnanmahdollisuuksien perusteella.
- Kuuntelemme mielipiteitäsi ja toimimme joustavasti sinun tilanteesi mukaisesti.

3. Hyvä kohtelu

- Sosiaalipalvelu kohtelee sinua kunnioittavasti.

4. Turvallisuus

- Kuuntelemme sinua ja tarjoamme sinulle mahdollisuuden tuntoa olasi turvalliseksi ollessasi yhteydessä sosiaalipalveluun.

Jos emme lunasta lupauksiamme

Jos emme mielestäsi täytä kunnioittavan kohtelun takuutamme, haluamme kuulla mielipiteesi, valituksesi ja ideasi siitä, miten voimme korjata tekemämme virheet ja parantaa kunnan tarjoamaa palvelua. Asianomainen toiminta tutustuu mielipiteisiisi ja käyttää niitä lähtökohtanaan toiminnan parantamisessa.

Voit ilmoittaa mielipiteesi seuraavasti:

- Soittamalla kunnan vaihteeseen, puh. 08-581 690 00.
- Käyttämällä sähköistä valitus- ja mielipidelomaketta, joka löytyy kunnan verkkosivuilta www.upplands-bro.se
- Täyttämällä kunnan lomakkeen ja jättämällä sen asiakaskeskukseen tai sosiaalipalvelun henkilökunnalle.
- Voit myös ottaa yhteyden kyseisestä toiminnasta vastaavaan henkilöön.

*Upplands-Bro sijaitsee strategisella paikalla luonnon
helmassa Mälarenin rannalla. Kunnassa on 130 km
rantaviivaa ja saaristossa on 50 saarta. Lähietäisyydellä
sijaitsee useita isompia kaupunkeja. Hyvien kulkuyhteyksien
ansiota asukkaat voivat nauttia kahden maailman parhaista
puolista: suurkaupungin sykkeestä ja maaseudun rauhasta.
Monituhatuotinen historia kohtaa jännittävän
tulevaisuuteen tähtäävän kehityksen, ja runsas kulttuuri- ja
vapaa-ajantarjonta tarjoaa rentoutusta kaikenikäisille ja
-mielisille.*



Upplands-Bro
KOMMUN

puhelin: 08-581 690 00 • **organisaationumero:** 212000-0100

postiosoite: Upplands-Bro kommun 196 81 Kungsängen • **käyntiosoite:** Furuhällsplan 1, Kungsängen

verkkosivusto: www.upplands-bro.se • **s-posti:** kommun@upplands-bro.se