



Upplands-Bro

KOMMUNEN SOM GER PLATS



Paikallinen kunnioittavan kohtelun takuu

Upplands-Bron toimintarajoitteiset (LSS)

Upplands-Bron kunnan kunnioittavan kohtelun takuu

Olemme ottaneet käyttöön paikallisen kunnioittavan kohtelun takuun, jotta saat tietää, mitä voit sosiaalipalvelulta odottaa. Takuu on tarkoitettu henkilöille, joille kunta on myöntänyt apua ja tukea.

Kunnioittavan kohtelun takuun perustana ovat kunnan arvopohja sekä lautakuntien asettamat tavoitteet. Takuussa tuodaan esille ne eettiset normit ja suhtautumistavat, joita on noudatettava kaikessa kunnan sosiaalipalvelun piiriin kuuluvassa työssä.

Upplands-Brossa on kunnioittavan kohtelun takuut seuraaville:

- Viranomaisvallankäyttö, yksilöt ja perhe
- Toiminnot, jotka tarjoavat tukea ja palvelua toimintarajoitteisille henkilöille LSS:n mukaisesti
- Vanhustenhuolto

Keitä kunnioittavan kohtelun takuu koskee?

Kunnioittavan kohtelun takuu koskee sosiaalipalvelun käyttäjiä.

Edellytyksenä on, että henkilö on saanut päätöksen avun tai toimien myöntämisestä sosiaalitoimiston viranomais- ja tilaajaosastolta.

Paikallinen kunnioittavan kohtelun takuu

Toiminnot, jotka tarjoavat tukea ja palvelua toimintarajoitteisille henkilöille LSS:n mukaisesti.

1. Toimien laadukkuus

- Toimet suunnitellaan palvelunkäyttäjän tarpeiden ja toiveiden perusteella.
- Valitukset ja mielipiteet raportoidaan ja epäkohdat korjataan.

2. Yksityiselämä ja yksityisyydensuoja

- Sinulla on oikeus fyysiseen koskemattomuuteen henkilökohtaisten hoivatoimien yhteydessä.
- Henkilökunta kunnioittaa sitä, että asuntosi on sinun kotisi.

3. Itsemääräämisoikeus, osallistuvuus ja palvelujen kohdistaminen

- Saat päättää siitä, miten ja milloin sinulle myönnetyt toimet/apu tehdään ja kuka ne tekee.
- Saat mahdollisuuden vaikuttaa oman päiväsi suunnitteluun.
- Sinä tai edustajasi saatte osallistua suunnitteluun, avuntarvepäätökseen sekä toteutussuunnitelman laatimiseen ja seurantaan.

4. Hyvä kohtelu

- Kohtelemme sinua ainutlaatuisena henkilönä.

5. Turvallisuus

- Sinun tulee pystyä tuntemaan olosi turvalliseksi sinua auttavan henkilökunnan seurassa.
- Voit luottaa siihen, että henkilökunta uskaltaa huomauttaa toisilleen, jos käy ilmi, että sinua on kohdeltu epäkunnioittavasti.

Jos emme lunasta lupauksiamme

Jos emme mielestäsi täytä kunnioittavan kohtelun takuutamme, haluamme kuulla mielipiteesi, valituksesi ja ideasi siitä, miten voimme korjata tekemämme virheet ja parantaa kunnan tarjoamaa palvelua. Asianomainen toiminta tutustuu mielipiteisiisi ja käyttää niitä lähtökohtanaan toiminnan parantamisessa.

Voit ilmoittaa mielipiteesi seuraavasti:

- Soittamalla kunnan vaihteeseen, puh. 08-581 690 00.
- Käyttämällä sähköistä valitus- ja mielipidelomaketta, joka löytyy kunnan verkkosivuilta www.upplands-bro.se
- Täyttämällä kunnan lomakkeen ja jättämällä sen asiakaskeskukseen tai sosiaalipalvelun henkilökunnalle.
- Voit myös ottaa yhteyden kyseisestä toiminnasta vastaavaan henkilöön.

*Upplands-Bro sijaitsee strategisella paikalla luonnon
helmassa Mälarenin rannalla. Kunnassa on 130 km
rantaviivaa ja saaristossa on 50 saarta. Lähietäisyydellä
sijaitsee useita isompia kaupunkeja. Hyvien kulkuyhteyksien
ansiota asukkaat voivat nauttia kahden maailman parhaista
puolista: suurkaupungin sykkeestä ja maaseudun rauhasta.
Monituhatuotinen historia kohtaa jännittävän
tulevaisuuteen tähtäävän kehityksen, ja runsas kulttuuri- ja
vapaa-ajantarjonta tarjoaa rentoutusta kaikenikäisille ja
-mielisille.*



Upplands-Bro
KOMMUN

puhelin: 08-581 690 00 • **organisaationumero:** 212000-0100

postiosoite: Upplands-Bro kommun 196 81 Kungsängen • **käyntiosoite:** Furuhällsplan 1, Kungsängen

verkkosivusto: www.upplands-bro.se • **s-posti:** kommun@upplands-bro.se